



Jouw expertise centrum
Een plek om thuis te komen bij jezelf!
Beauty – Sport – Leefstijl

Algemene Voorwaarden – ADLC By Hiltje Beauty, Sport & Leefstijl

1. Definitie

1. ADLC By Hiltje, gevestigd te Noardburgum, KvK-nummer 96672765, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als **ADLC**.
2. De wederpartij van ADLC, waaronder abonneementhouder van bewegingslessen, abonneementhouder van leefstijl-, voedings- en beautyadviezen, of deelnemer aan losse lessen, behandelingen en activiteiten, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als **deelnemer**.
3. Partijen in deze voorwaarden zijn **ADLC en deelnemer**.
4. Met **de overeenkomst** wordt bedoeld de **overeenkomst tot dienstverlening** tussen partijen.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op **alle deelnemers** aan activiteiten verzorgd door ADLC, evenals op **alle aanbiedingen, adviezen, behandelingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen** door of namens ADLC.

3. Algemeen

- Het is niet toegestaan om onder invloed van **alcohol, drugs en/of andere stimulerende middelen** deel te nemen aan activiteiten of behandelingen.
- **Roken is niet toegestaan tijdens activiteiten en behandelingen.**
- **Gebruik van mobiele telefoons:**
 - Het is **niet toegestaan** om tijdens activiteiten en behandelingen te communiceren via mobiele telefoons.
 - Het maken van **beeld- of geluidsmateriaal** zonder voorafgaande toestemming is **niet toegestaan**.
- Het meenemen van **derden of huisdieren** naar activiteiten en behandelingen is niet toegestaan.
- ADLC is **niet aansprakelijk** voor diefstal, verlies of schade aan eigendommen van deelnemers.
- ADLC kan **niet aansprakelijk** worden gesteld voor lichamelijk letsel, schade aan persoonlijke eigendommen of andere gevolgen die voortvloeien uit deelname aan activiteiten en behandelingen. Deelnemers nemen op eigen verantwoordelijkheid deel.
- Eventuele **gebreken aan voorzieningen** graag direct melden bij ADLC.



4. Bewegen & Beauty

- Een fris lichaam en schone, gepaste kleding passend bij de activiteit of behandeling zijn verplicht.
- Materialen dienen na gebruik **zorgvuldig en schoon** te worden teruggeplaatst op de daarvoor bestemde plekken.
- ADLC is **niet verplicht** alle deelnemers van ondersteunende materialen of producten te voorzien.
- Het wordt **gewaardeerd** als deelnemers aan sportieve activiteiten hun **eigen materialen** meenemen waar mogelijk.

5. Leefstijl-, Voedings- en Beautyadvies

- Een **intakeformulier/gesprek** dient volledig en naar waarheid te worden ingevuld. Op basis van medische of gezondheid gerelateerde overwegingen kan een deelnemer worden geweigerd voor deelname aan een leefstijlprogramma, voedingsadvies of beautybehandeling. ADLC is niet verplicht een reden hiervoor te verstrekken.
- Indien noodzakelijk kan een deelnemer een **medische keuring** ondergaan. Dit kan worden vergoed door de zorgverzekering of op eigen kosten worden uitgevoerd.
- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze om deel te nemen aan een programma, advies of behandeling en het opvolgen van adviezen. ADLC biedt begeleiding op basis van algemeen aanvaarde principes, maar kan niet garanderen dat alle adviezen zonder risico zijn.
- In overleg met deelnemer en eventueel **(para)medici** worden bewuste keuzes gemaakt ter bevordering van het proces.

6. Hygiëne & Veiligheid (geldt voor sport, leefstijl en beauty-diensten)

- **Professionele hygiëne:** ADLC werkt volgens hoge hygiënestandaarden. Indien een deelnemer ziekteverschijnselen vertoont, kan ADLC de activiteit of behandeling weigeren of verplaatsen.
- **Desinfectie & materialen:** Alle materialen, producten en apparatuur worden professioneel gereinigd en gedesinfecteerd.
- **Persoonlijke hygiëne:** Deelnemers dienen een fris lichaam en schone kleding te dragen die passend is bij de activiteit of behandeling.



7. Abonnement en Betalingen

- De minimale looptijd van een abonnement bewegen is **drie maanden**. Abonnementen met betrekking op suppletie of huidverzorging hebben een minimale looptijd van **12 maanden**.
- Betaling geschiedt via **automatische incasso** of een door ADLC geaccepteerde betaalmethode.
- Bij **niet-tijdige betaling** kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.
- ADLC behoudt zich het recht voor om **periodiek een prijswijziging door te voeren**. Indien van toepassing, zal een prijsaanpassing minimaal één maand voor de ingangsdatum aan deelnemers worden gecommuniceerd.

8. Aankoop & Retourbeleid (*geldt voor sport, leefstijl en beauty-producten*)

- **Retourneren:** Producten kunnen alleen geretourneerd worden indien ze ongebruikt en in originele verpakking verkeren.
- **Hygiëne-uitzonderingen:** Voor hygiënegevoelige producten, zoals verzorgingsartikelen of voedingssupplementen, geldt **geen retourrecht**.
- **Beschadigde leveringen:** Indien een product beschadigd aankomt, kan de deelnemer binnen **48 uur** contact opnemen voor een oplossing.

9. Annuleringen en Restitutiebeleid

- **Groepslessen & Groepsactiviteiten:**
 - Afmelding van een activiteit dient minimaal **24 uur vóór aanvang** te gebeuren via de ADLC WebApp, anders worden kosten in rekening gebracht.
- **Individuele Activiteiten & Beautybehandelingen:**
 - Annulering dient minimaal **48 uur vóór aanvang** te worden doorgegeven via de ADLC WebApp of per e-mail.
 - Bij annulering tussen **24 en 48 uur vóór aanvang** wordt **50% van de kosten** in rekening gebracht.
 - Bij annulering binnen **24 uur vóór aanvang** worden **100% van de kosten** in rekening gebracht, tenzij er sprake is van overmacht, zoals ziekte of onvoorziene omstandigheden.
- **Bijscholingsdagen:**



Jouw expertise centrum
Een plek om thuis te komen bij jezelf!

Beauty – Sport – Leefstijl

- ADLC behoudt zich het recht voor om activiteiten of lessen te **annuleren** op geplande bijscholingsdagen. Vanwege de aard van deze scholingsmomenten kunnen deze niet worden verplaatst.
- Deelnemers worden hierover **tijdig geïnformeerd**, maar er wordt **geen restitutie of compensatie** aangeboden voor geannuleerde activiteiten op deze dagen.

10. Reflectieperiodes & Feestdagen

- ADLC kent jaarlijks **8-10 weken** waarin geen lessen worden gegeven en dienen als **reflectieperiodes**. Deze periodes zijn onderdeel van het programma en worden vooraf gecommuniceerd.
- Lessen en behandelingen die tijdens **officiële feestdagen en reflectieperiodes** vervallen, worden niet ingehaald en zijn reeds verrekend in de abonnementskosten.